



Institut Universitaire
de Technologie
Aix-Marseille Université



SOUTENANCE DE STAGE

Configuration et maintenance des outils de communication d'entreprise dans le domaine de la téléphonie et des réseaux

Cédric DA COL

Plan

- ▶ Contexte page 3
- ▶ Missions page 10
- ▶ Résultats page 15
- ▶ Conclusion page 16

Contexte

- ▶ L'entreprise
- ▶ Le service OXE



L'entreprise

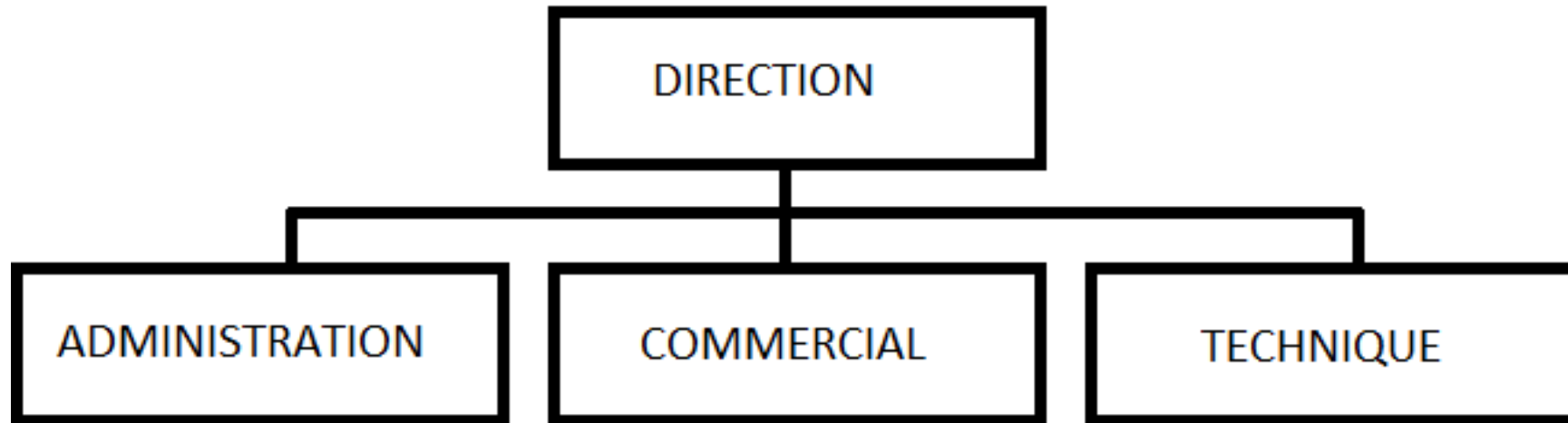
- ▶ Fondée en 1981
- ▶ Sa clientèle



Ses principales activités

- ▶ Intégration et convergence voix - données
- ▶ Installation et maintenance de systèmes téléphoniques et réseaux
- ▶ Sécurité informatique-internet
- ▶ Travaux sur les systèmes de câblages téléphonique et informatique
- ▶ Installation et maintenance de réseaux courants faibles

Organisation de l'entreprise



- ▶ Le service technique

Le service OXE

- ▶ Les techniciens
- ▶ Leurs missions
- ▶ Certification ALCATEL-LUCENT

Alcatel·Lucent



Qu'est-ce qu'un OXE ?

- ▶ Autocommutateur téléphonique privé
- ▶ Call Server
- ▶ Media Gateway

Les trois offres ALCATEL-LUCENT

- ▶ Alvéole ACT (Alcatel Crystal Technology)
- ▶ IP Media Gateway
- ▶ (Generic) Appliance Server

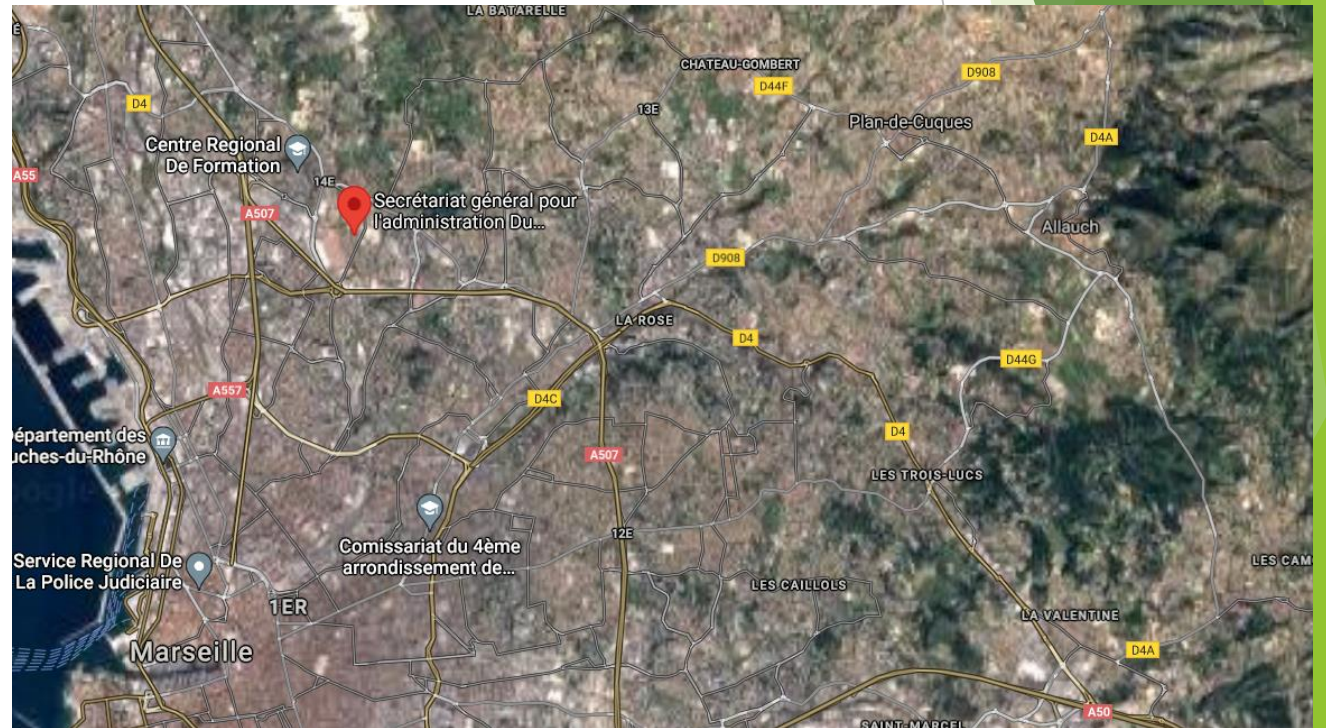


Les missions qui m'ont été confiées

- ▶ Mise à jour SGAMI (Secrétariat Général pour l'Administration du Ministère de l'Intérieur)
- ▶ Installation Rainbow Unified (mairie de La Ciotat)
- ▶ Couverture DECT (CHU Valvert et centre médico-psychologique Saint-Marcel)
- ▶ Maintenance du réseau de la mairie d'Aubagne

Mise à jour SGAMI

- ▶ Préparation de l'intervention (procédure et réunion préparatoire)
- ▶ Test le 2 juin 2021
- ▶ Intervention le 8 juin 2021
- ▶ Bascule le 16 juin 2021



Installation Rainbow Unified

- ▶ Outil de communications unifiées
- ▶ Direction des systèmes informatiques
- ▶ Complexe Paul Eluard centre de vaccination COVID-19



Couverture DECT

- ▶ Télécommunications numériques améliorées sans fil
- ▶ Intervention CHU Valvert
- ▶ Intervention centre médico-psychologique adultes Saint-Marcel



Maintenance du réseau mairie d'Aubagne

- ▶ Configuration et mise à jour de switches
- ▶ Changement d'infrastructure DSIT
- ▶ Raccordement et dépannage fibre optique



Résultats

- ▶ SGAMI : bascule réussie 8000 postes opérationnels après la mise à jour
- ▶ Rainbow : facilitation de la prise en charge des appels du personnel de la mairie présent au centre de vaccination
- ▶ DECT : amélioration de la communication
- ▶ Réseau Aubagne : problème DHCP résolu DSIT, interventions fibres réussies

Conclusion

- ▶ **Compétences acquises:**
 - Savoir
 - Savoir-faire
 - Savoir-être
- ▶ **Projet professionnel**

Merci pour votre attention